



ESCOLA
SUPERIOR
DE SAÚDE
CRUZ
VERMELHA
PORTUGUESA



FORMAÇÃO AVANÇADA
**COMUNICAÇÃO
EM SAÚDE**

ESS. O Futuro da Saúde.

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

INTRODUÇÃO

A comunicação é uma tarefa complexa que, para além das componentes verbal e não verbal, exige outras competências como, por exemplo, responder às reações emocionais dos utentes, o que pode afetar a perspetiva do utente sobre a sua condição clínica, a adesão ao tratamento, a satisfação com os cuidados prestados em Saúde, o nível de esperança e, conseqüentemente, o seu ajustamento psicológico. Os estudos demonstram que as competências de comunicação podem ser aprendidas e neste curso poderá desenvolver competências de comunicação que podem ser uma mais-valia em contextos de saúde, nas modalidades oral e escrita, a nível teórico-prático.

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

FATORES DIFERENCIADORES

- O curso decorrerá em formato misto - online síncrono e presencial - com aplicação prática dos conteúdos trabalhados ao longo do curso.
- Apresenta conteúdos diferenciadores e atuais incluindo protocolos de comunicação de más notícias, competências de atendimento telefónico e diretrizes da "plain language" para aplicação em materiais de promoção da saúde.
- Os docentes possuem experiência profissional relevante na área.

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

OBJETIVOS

- Capacitar os profissionais de saúde em técnicas facilitadoras da comunicação;
- Capacitar os profissionais de saúde em competências de atendimento telefônico;
- Capacitar os profissionais de saúde em protocolos de comunicação de más notícias;
- Capacitar os profissionais de saúde em diretrizes de “plain language” para aplicação em materiais de promoção da saúde e da literacia em saúde;
- Promover a integração dos conteúdos abordados através da sua aplicação prática.

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

COORDENAÇÃO

Gabriela Ferreira

DESTINATÁRIOS

Profissionais de Saúde ou alunos
de 4.º ano de licenciaturas
na Área da Saúde

CREDITAÇÃO

1 ECTS

DURAÇÃO

1 mês

Consultar datas e horários



HORAS DE CONTACTO

18h

FORMATO

Misto (online síncrono e presencial)

CUSTO

50€ de inscrição

185€ com financiamento de 100% pelo
Programa Impulso Adultos do Plano de
Recuperação e Resiliência pela União
Europeia (PRR)*

Consultar condições



COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

Módulos	Objectivos	Docentes	Horas de contacto	ECTS
1.1. Técnicas facilitadoras de comunicação	Capacitar os profissionais de saúde em técnicas facilitadoras da comunicação	Gabriela Ferreira	4h online	1
1.2. Competências de atendimento telefónico	Capacitar os profissionais de saúde em competências de atendimento telefónico (ex. SNS24)	Rui Porta-Nova	2h online	
1.3. Protocolos de comunicação de más notícias	Capacitar os profissionais de saúde em protocolos para a comunicação de más notícias	Gabriela Ferreira	4h online	
1.4. Diretrizes de “Plain Language”	Capacitar os profissionais de saúde em Diretrizes de “Plain Language” para aplicação em materiais de promoção da saúde e da literacia em saúde.	Gabriela Ferreira	4h online	
1.5. Integração de conteúdos	Promover o treino de competências trabalhadas no curso	Gabriela Ferreira Rui Porta-Nova	4h presencial	

COMUNICAÇÃO EM SAÚDE

INSCRIÇÕES

<https://secretaria.esscvp.eu/gereventos>

CONTACTOS



Avenida de Ceuta, nº1
11300-125 Lisboa, Portugal



WWW.ESSCVP.EU



secretariaposgraduado@esscvp.eu



(+351) 213 616 790